

15 Jahre ADH Haushaltgeräte

Im Jahre 2001 gründete Daniel Appenzeller die Firma «ADH Haushaltgeräte AG» als Einmannbetrieb in der eigenen Garage. Heute beschäftigt er acht Angestellte. Vor sieben Jahren zog er mit seinem Geschäft in ein neues Firmengebäude mit grosszügigen Ausstellungsräumen, einer Werkstatt und einem grossen Lager. Anfang April 2016 wurde das Jubiläum mit Kochvorführungen, Wettbewerben und einem Apéro gebührend gefeiert.



ADH im Einsatz

Familienbetrieb

Die Firmengründung im privaten Einfamilienhaus an der Gütliststrasse in Hintereggen mit einem extern dazu gemieteten Lager scheint lange zurück zu liegen, wenn man sich heute in den grosszügigen Ausstellungsräumlichkeiten umsieht. Aber nach elfjähriger Tätigkeit als Angestellter bei der Firma Bauknecht erkannte Daniel Appenzeller eine Marktlücke und wagte es, sich beruflich auf eigene Beine zu stellen. Er wollte seine Kunden vermehrt persönlich betreuen und neben Beratung und Verkauf auch Installation und Reparatur von Haushaltgeräten anbieten. Bereits ein Jahr danach wurde ein Mitarbeiter für den Geräteaustausch eingestellt und 2003 übernahm Marianne Appenzeller den Bürobetrieb mit Administration und Disposition. Heute arbeitet auch Appenzellers Sohn, Jan Appenzeller, in der Firma – ein richtiger Familienbetrieb.

2007 wurde es zu eng im Eigenheim. Da wagten die Appenzellers einen weiteren Schritt und zogen in ein neues, grosses Geschäftsdomizil im Gewerbegebiet Längi-Hanselmaa. Erst im Jahr 2009 waren die neue Geschäftslokalitäten bezugsbereit. Zwar war dieser Umzug mit Investitionen verbunden, doch zeigte sich bald, dass die Entscheidung richtig gewesen war. Seither ist die Firma stetig gewachsen und kann ihren Kunden heute in grossen übersichtlichen Ausstellungsräumen die verschiedensten Geräte sämtlicher bekannten Marken anbieten und vorführen.

Reparaturservice

Ist ein Haushaltgerät kaputt, muss es nicht immer sofort durch ein neues ersetzt werden. In vielen Fällen lohnen sich eine Reparatur oder der Austausch eines Ersatzteiles, das entweder direkt beim Kunden oder in der firmeneigenen Werkstatt eingesetzt wird.

SUSAN MCVEY TEXT, FOTO ZVG

Die Mitarbeiter der Firma ADH werden regelmässig geschult und können demzufolge auch entscheiden, ob sich eine Reparatur lohnt. Zudem spielt der Energieverbrauch eines Gerätes eine Rolle. Die persönliche Kundenberatung, eine genaue Abklärung vor Ort und der komplette Lieferservice mit Montage sowie Entsorgung alter Geräte wird von den Stammkunden sehr geschätzt; kommt dazu, dass bei ADH die Geräte nicht nur «bis zur Bordsteinkante» geliefert werden.

Alles aus einer Hand

Die Monteure sind ausgebildete Elektriker und profitieren von internen Ausbildungen sowie – wie bereits erwähnt – von regelmässigen Weiterbildungen bei den Geräteherstellern, denn eine eigentliche Lehre für Servicemonteure dieser Art gibt es nicht. Weil die Mitarbeiter derart technisch ausgebildet sind, kann die ADH die gesetzlich verordneten Erstprüfungen von Neugeräten anbieten.

So erhält der Kunde alles aus einer Hand. Kleine Änderungen und Anpassungen, wie zum Beispiel den Einbau eines Steamers, können von den Monteuren ausgeführt werden. Wird bei ADH eine neue Küche bestellt, arbeiten sie mit erfahrenen Küchenbauern zusammen.

Weil heute die Kundschaft den «ökologischen Fussabdruck» so klein wie möglich halten möchte, setzt ADH bei den Service-Fahrzeugen auf besonders sparsame Modelle und lässt das Warmwasser mittels einer Solaranlage aufheizen: Umweltschutz wird gross geschrieben.